

Supporting and reforming the transport  
operator's competence – Developing a unified  
training package for the transport operator in  
Europe  
Erasmus+ Project

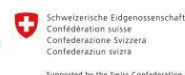
**Risultato 5**  
Metodologia di Formazione  
E  
Guida all'implementazione



Erasmus+

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echange et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility



Supported by the Swiss Confederation.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. This project has received grant support from Movetia funded by the Swiss Confederation. The content reflects the authors' view and Movetia is not responsible for any use that may be made of the information it contains.

## Sommario

1. Introduzione .....	3
2. Percorso formativo .....	3
2.1 Legge civile .....	3
2.2 Legge Commerciale .....	4
2.3 Legge Sociale .....	6
2.4 Legge Fiscale .....	8
2.5 Gestione economica e finanziaria dell'azienda .....	9
2.6 Accesso al Mercato .....	11
2.7 Norme tecniche e di gestione tecnica .....	12
2.8 Sicurezza stradale e piano di contingenza .....	15
2.9 Aspetti Ambientali .....	16
2.10 Tecnologie Digitali .....	17
3. Conclusioni .....	19

## 1. Introduzione

La metodologia formativa di TOC è uno strumento importante per la creazione di un percorso formativo innovativo per professionisti del trasporto. Il documento illustra la composizione dei moduli in unità di apprendimento, i contenuti di formazione e le abilità raggiunte dopo la formazione. Per ciascun modulo vengono descritte le competenze necessarie al formatore insieme ai risultati di apprendimento. Questo processo assicura che i bisogni dell'operatore del trasporto vengano soddisfatti.

La guida al corso di formazione è uno dei risultati del progetto TOC. Lo scopo principale di questo documento è quello di descrivere l'approccio didattico, i materiali e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi previsti. Tale documento dovrebbe supportare i formatori, gli stakeholders, gli istituti di formazione e le associazioni nell'attuazione di un percorso formativo basato sulle esigenze degli operatori del trasporto e sulle nuove tecnologie didattiche.

## 2. Percorso formativo

### 2.1 Legge civile

#### Modulo 1: Legge civile

**Unità: 1.1** Contratti di trasporto – basi legali

**Obiettivo:** Questa unità fornisce all'operatore del trasporto le conoscenze base e le informazioni necessarie per eseguire correttamente delle transazioni legali nel settore dei trasporti.

**Contenuto:** Presentazione delle basi legali del contratto di trasporto.

**Tempo di apprendimento:** 40 minuti

#### Modulo 1: Legge civile

**Unità: 1.2** Convenzione internazionale sui trasporti CMR

**Obiettivo:** Questa unità illustra i principali aspetti legali della Convenzione relativa al contratto di trasporto internazionale di merci su strada (CMR) incluse le parti coinvolte, le relative responsabilità e la documentazione necessaria.

**Contenuto:** Presentazione della Convenzione sul contratto di trasporto internazionale (CMR) e delle sue applicazioni nel settore del trasporto di merci su strada.

**Tempo di apprendimento:** 60 minuti

MODULO 1				
UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
1.1 Contratti di trasporto - basi legali	Il partecipante sarà in grado di negoziare un contratto di trasporto legalmente valido, analizzando le tipologie di contratto e la basi legali del trasporto su strada e del trasporto di passeggeri	40	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze legali di base, tipi di contratto di trasporto, responsabilità e doveri
	Il partecipante sarà in grado di rispettare le responsabilità contrattuali esaminando eventuali reclami per			

	danni temporali e compensazioni nel trasporto di merci e passeggeri su strada			
<b>1.2 Convenzione internazionale sui trasporti CMR</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare le giuste regole e rispettare gli obblighi derivanti dalla Convenzione CMR per il trasporto internazionale di merci	60	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza del CMR e delle sue applicazioni

## 2.2 Legge Commerciale

### Modulo 2: Legge Commerciale

#### Unità: 2.1 L'imprenditore commerciale

**Obiettivo:** L'unità presenta le regole che si applicano all'operatore del trasporto merci e passeggeri su strada.

**Contenuto:** Presentazione delle condizioni e delle formalità per lo svolgimento delle attività sul mercato (NIP, Regon, Conto bancario, contabilità, licenze, ecc.). Definizione di persona fisica e giuridica. Tipi di società: micro-imprenditore, piccolo imprenditore, medio imprenditore e grande imprenditore.

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

#### Unità: 2.2 Obblighi del datore di lavoro

**Obiettivo:** Familiarizzazione con gli obblighi formali del datore di lavoro nel settore del trasporto di merci e passeggeri su strada.

**Contenuto:** Definizione del datore di lavoro, dei suoi diritti e competenze. Il modulo presenta anche i compiti specifici del datore di lavoro, tra cui la prevenzione del mobbing e della discriminazione.

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

#### Unità: 2.3 L'imprenditore individuale

**Obiettivo:** Presentazione delle norme che si applicano all'imprenditore individuale nel settore del trasporto di merci e passeggeri su strada.

**Contenuto:** Presentazione dei principi di gestione aziendale come imprenditore individuale in termini di vantaggi, svantaggi e obblighi, nonché il suo ruolo all'interno della società civile.

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

#### Unità: 2.4 La società commerciale

**Obiettivo:** Presentazione delle varie forme di società commerciali e dei principi che le reggono, dalla costituzione alle diverse operazioni possibili.

**Contenuto:** Panoramica dei diversi tipi di società commerciale di persone o di capitali; caratteristiche, vantaggi e svantaggi previste dal codice civile per ognuna di loro (S.n.c, S.a.s, S.r.l, S.p.a, S.a.p.a)

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

#### Unità: 2.5 La società di capitali

**Obiettivo:** Descrizione dei principi che regolano le Società di Capitali (S.p.a)

**Contenuto:** Descrizione dei principi che regolano la creazione e le operazioni della società per azioni (S.p.a), inclusi la definizione di azione, quota societaria e relativi diritti e doveri dei membri che ne fanno parte. Vantaggi e svantaggi della S.p.a.

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

#### Unità: 2.6 La società a responsabilità limitata

**Obiettivo:** Descrizione dei principi che regolano le Società a Responsabilità Limitata (S.r.l)

**Contenuto:** Descrizione dei principi che regolano la creazione e le operazioni delle Società a Responsabilità Limitata (S.r.l), inclusi l’atto costitutivo e relativi diritti e doveri degli organi costituenti; la contabilità interna e la distribuzione dei profitti. Vantaggi e svantaggi della S.r.l.

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

**Unità: 2.7** Società cooperativa

**Obiettivo:** Descrizione dei principi che regolano le Società cooperativa

**Contenuto:** Descrizione della Società cooperativa come impresa fatta di membri e quote associative; introduzione ai suoi organi principali e relative responsabilità.

**Tempo di apprendimento:** 15 minuti

**Unità: 2.8** Le gare d'appalto

**Obiettivo:** Definizione, obiettivi e obblighi formali che ruotano intorno alle gare d’appalto

**Contenuto:** Presentazione della procedura fallimentare imprenditoriale e del reato di bancarotta. Spiegazione dei diversi tipi di concorrenza e di protezione degli interessi dei dipendenti.

**Tempo di apprendimento:** 15 minuti

MODULO 2				
UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
<b>2.1 L'imprenditore commerciale</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare la regolamentazione corretta per il trasporto di merci e passeggeri su strada in qualità di imprenditore commerciale	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	-Conoscenze di gestione aziendale - Conoscenze delle regolamentazioni relative all'imprenditore commerciale - Abilità comunicative
<b>2.2 Obblighi del datore di lavoro</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare la corretta regolamentazione per il trasporto di merci e passeggeri su strada in qualità di datore di lavoro	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza degli obblighi del datore di lavoro -Abilità comunicative
<b>2.3 L'imprenditore individuale</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare la corretta regolamentazione in quanto imprenditore individuale nel trasporto di merci e passeggeri su strada	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza delle regolamentazioni relative all'imprenditore individuale - Abilità comunicative
<b>2.4 La società commerciale</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare la corretta regolamentazione per le società commerciali per il trasporto di merci e passeggeri su strada	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della regolamentazione della Società commerciale - Abilità

				comunicative
<b>2.5 La società di capitali</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare la corretta regolamentazione formale per le società di capitali nel settore del trasporto di merci e passeggeri su strada	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della regolamentazione della Società di capitali - Abilità comunicative
<b>2.6 La società a responsabilità limitata</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare la corretta legislazione formale per le società a responsabilità limitata (SRL) nel settore del trasporto di merci e passeggeri su strada	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della regolamentazione della Società a responsabilità limitata - Abilità comunicative
<b>2.7 Società cooperativa</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare la corretta legislazione formale per le società cooperative nel settore del trasporto di merci e passeggeri su strada	15	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della regolamentazione della Società cooperativa - Abilità comunicative
<b>2.8 Le gare d'appalto</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare le corrette regole derivanti dalla partecipazione alle gare d'appalto	15	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della regolamentazione delle gare d'appalto - Abilità comunicative

## 2.3 Legge Sociale

### Modulo 3: Legge Sociale

#### Unità: 3.1 Rappresentanza dei lavoratori

**Obiettivo:** Descrivere il ruolo e l'attività delle diverse istituzioni sociali che interessano il trasporto su strada

**Contenuto:** Presentazione del ruolo e dell'attività delle diverse istituzioni sociali che interessano il trasporto su strada (sindacati, comitati aziendali, rappresentanti sindacali, ispettori del lavoro ecc.)

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

#### Unità: 3.2 Obblighi del datore di lavoro in materia di previdenza sociale

**Obiettivo:** Familiarizzare con gli obblighi del datore di lavoro in materia di previdenza sociale

**Contenuto:** Presentazione delle nozioni base di previdenza sociale, come funziona e quali sono i diritti e i doveri del datore di lavoro e dei dipendenti. Differenza tra beneficiari semplici e regime speciale per i lavoratori dipendenti

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

#### Unità: 3.3 Contratti di lavoro, contratti collettivi

**Obiettivo:** Familiarizzare con le norme che regolano i contratti di lavoro per le varie categorie di lavoratori impiegati nel settore dei trasporti su strada

**Contenuto:** Presentazione della forma dei contratti, obblighi delle parti, congedo retribuito, retribuzione, rescissione del contratto ecc.

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

#### Unità: 3.4 Tachigrafo

**Obiettivo:** Conoscere la regolamentazione relativa al tachigrafo e ai tempi di lavoro e riposo dell'operatore dei trasporti su strada

**Contenuto:** Presentazione del tachigrafo per tipologia e utilizzo, approvazione e installazione, tempi di lavoro e riposo dell'operatore del trasporto in termini di guida giornaliera, settimanale e bisettimanale.

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

**Unità: 3.5** Qualificazione iniziale e formazione continua degli operatori del trasporto.

**Obiettivo:** Illustrare la regolamentazione relative alla formazione iniziale e continua dell'operatore dei trasporti

**Contenuto:** presentazione degli obiettivi e dell'importanza della formazione iniziale e di quella continua per l'operatore dei trasporti, eccezioni alla formazione e qualifiche ottenute.

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

MODULO 3				
UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
3.1 Rappresentanza dei lavoratori	Il partecipante conoscerà il ruolo e l'attività delle diverse istituzioni sociali che interessano il trasporto su strada (sindacati, comitati aziendali, rappresentanti sindacali, ispettori del lavoro ecc.)	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze di diritto del lavoro - Abilità comunicative
3.2 Obblighi del datore di lavoro in materia di previdenza sociale	Il partecipante conoscerà gli obblighi del datore di lavoro in materia di previdenza sociale	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze di diritto del lavoro - Abilità comunicative
3.3 Contratti di lavoro, contratti collettivi	Il partecipante familiarizzerà con le norme che regolano i contratti di lavoro per le varie categorie di lavoratori impiegati nel settore dei trasporti su strada (forma dei contratti, obblighi delle parti, congedo retribuito, retribuzione, rescissione del contratto ecc.)	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze di diritto del lavoro - Abilità comunicative
3.4 Tachigrafo	Il partecipante saprà applicare le norme che regolano i tempi di guida, i tempi di riposo e gli orari di lavoro, in particolare le disposizioni del Regolamento (EEC) n° 3821/85, Regolamento (EC) n° 561/2006, la direttiva 2002/15/CE del parlamento Europeo e del Consiglio Direttivo 2202/15/EC del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 Marzo 2002 sull'organizzazione dell'orario di lavoro per persone attive nel trasporto mobile su strada e la Direttiva 2006/22/EC e	45	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze delle tempistiche di lavoro e riposo e del tachigrafo. - Abilità comunicative

	le misure pratiche per applicare tali disposizioni.			
<b>3.5</b> Qualificazione iniziale e formazione continua dei conducenti	Il partecipante familiarizzerà con le regole applicabili alla qualificazione iniziale ed alla formazione continua dei conducenti, in particolare le qualifiche derivanti dalla direttiva 2003/59/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 15 luglio 2003 sulla qualifica iniziale e sulla formazione periodica dei conducenti di alcuni autoveicoli per il trasporto su strada di beni o persone.	45	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza delle regolamentazioni relative alla formazione iniziale e continua degli operatori del trasporto - Abilità comunicative

## 2.4 Legge Fiscale

### Modulo 4: Legge Fiscale

#### Unità: 4.1 IVA sui trasporti

**Obiettivo:** Illustrare le tariffe IVA applicate al settore del trasporto di merci su strada

**Contenuto:** Definizione dell'imposta sul valore aggiunto. Presentazione delle diverse aliquote IVA applicabili al trasporto di merci e passeggeri su strada. Descrizione della possibilità di tassare il trasporto con IVA allo 0%. Differenza tra trasporto internazionale e intracomunitario.

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

#### Unità: 4.2 Base imponibile

**Obiettivo:** Spiegare il concetto di base imponibile

**Contenuto:** Spiegazione dei termini: reddito, entrate, costi deducibili, le diverse forme di imposta sul reddito delle persone fisiche, vantaggi e svantaggi

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

#### Unità: 4.3 Imposta sulla società

**Obiettivo:** Illustrare i principi base dell'imposta sulla società

**Contenuto:** Presentazione dell'imposta sul reddito delle società e delle relative norme contabili.

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

#### Unità: 4.4 Nozioni fiscali di base, altre imposte

**Obiettivo:** Conoscere le nozioni fiscali di base ed approfondire le conoscenze di altre imposte relative al settore

**Contenuto:** Presentazione del concetto di tassa sui mezzi di trasporto. Descrizione di altre tasse relative ai trasporti, come Myto e il sistema di pedaggio.

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

MODULO 4				
UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
<b>4.1</b> IVA sui trasporti	Il partecipante sarà in grado di applicare le	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza dell'IVA applicata al mondo dei



	tariffe IVA corrette			trasporti - Abilità comunicative
<b>4.2 Base imponibile</b>	Il partecipante sarà in grado di calcolare le imposte individuali	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze relative al calcolo della base imponibile - Abilità comunicative
<b>4.3 Imposta sulla società</b>	Il partecipante sarà in grado di calcolare correttamente le imposte sulla società	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze delle regolamentazioni relative all' imposta sulle società - Abilità comunicative
<b>4.4 Nozioni fiscali di base, altre imposte</b>	Il partecipante sarà in grado di usare nozioni fiscali di base ed approfondire le conoscenze di altre imposte	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze base di diritto tributario - Abilità comunicative

## 2.5 Gestione economica e finanziaria dell'azienda

### Modulo 5 : Gestione economica e finanziaria dell'azienda

#### Unità: 5.1 I costi dell'azienda – Contratti

**Obiettivo:** Offrire al manager dei trasporti una panoramica aggiornata sulle principali opzioni di pagamento nel settore dei trasporti

**Contenuto:** Applicazioni delle diverse modalità di pagamento

**Tempo di apprendimento:** 10 minuti

#### Unità: 5.2 Leasing, affitto, factoring

**Obiettivo:** I manager della flotta dovrebbero essere in grado di riconoscere le differenze tra l'acquisto a credito o il leasing e di individuare l'opzione economicamente migliore per l'azienda

**Contenuto:** Distinzione tra le opzioni di leasing, affitto o factoring

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

#### Unità: 5.3 Principi di contabilità: Stato patrimoniale, conto economico, analisi

**Obiettivo:** Illustrare i principi di contabilità, cioè stato patrimoniale, conto economico e analisi

**Contenuto:** Presentazione dei concetti di stato patrimoniale e conto economico e la loro interpretazione all'interno della gestione finanziaria dell'azienda

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

#### Unità: 5.4 Business planning, budgeting

**Obiettivo:** Saper valutare la remuneratività dell'attività e la posizione finanziaria dell'azienda, specialmente sulle basi dei ratei finanziari; presentare un budget

**Contenuto:** Preparare un piano dettagliato ed eseguire un continuo confronto

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

#### Unità: 5.5: Dipartimento di marketing e organizzazione

**Obiettivo:** Definire un organigramma relativo alle attività complessive del personale, organizzare piani di lavoro ecc., illustrare i principi del marketing

**Contenuto:** Presentazione dell'organigramma, del concetto di marketing come componente della gestione

aziendale

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

**Unità: 5.6** Il contratto assicurativo, responsabilità civile, assicurazione sui trasporti di terra

**Obiettivo:** Illustrare i diversi tipi di assicurazione relativi al trasporto su strada e gli obblighi derivanti

**Contenuto:** Presentazione dei principali contratti assicurativi per il trasporto di merci su strada

**Tempo di apprendimento:** 15 minuti

**Unità: 5.7** Fatturazione nel trasporto merci

**Contenuto:** Illustrare le norme, le regole, la fatturazione dei servizi di trasporto e le applicazioni degli Incoterms

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

**Unità: 5.8** Attività secondarie

**Obiettivo:** Presentare al manager dei trasporti i diversi tipi di strategie di gestione del rischio in caso di fluttuazione di mercato

**Contenuto:** Presentazione delle diverse attività secondarie per il mercato del trasporto di merci su strada

**Tempo di apprendimento:** 15 minuti

MODULO 5				
UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
<b>5.1 I costi dell'azienda – Securities Guarantee contracts</b>	Il partecipante conoscerà le leggi e le pratiche riguardanti l'utilizzo di assegni, cambiali tratte, cambiali, carte di credito ed altri mezzi o metodi di pagamento	10	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Know-how aziendale relativo ai metodi di pagamento nelle aziende di trasporti.
<b>5.2 Leasing, renting, factoring</b>	Il partecipante conoscerà le varie forme di credito (credito bancario, documentario, depositi di garanzia, ammortamenti, leasing, renting, factoring ecc) ed i ricarichi e le obbligazioni derivanti	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Know-how aziendale
<b>5.3 Principi di contabilità: Stato patrimoniale, conto economico, analisi</b>	Il partecipante saprà che cosa è un conto di stato patrimoniale, come si imposta e come lo si interpreta e sarà capace di leggere ed interpretare un conto economico	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze commerciali base
<b>5.4 Business planning, Budgeting</b>	Il partecipante sperimenterà la remuneratività dell'attività e la posizione finanziaria. Specialmente sulle basi dei ratei finanziari, sarà capace di preparare un budget, saprà gestire i costi dell'attività (costi fissi, costi variabili, capitale circolante, ammortamento ecc) e saprà calcolare i costi per	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Know-how aziendale

	veicolo, chilometro, per viaggio o tonnellata			
<b>5.5 Dipartimento Marketing e Organizzazione</b>	Il partecipante sarà in grado di delineare un organigramma relativo alle attività complessive del personale; identificare i principi del marketing, della pubblicità e delle pubbliche relazioni, inclusi i servizi di trasporto, le promozioni di vendita e la preparazione dei file cliente, ecc.	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze aziendali e organizzative di base
<b>5.6 Il contratto assicurativo; Responsabilità civile, Assicurazione sui trasporti di terra</b>	Il partecipante conoscerà i diversi tipi di assicurazione relativi al trasporto su strada (responsabilità, assicurazione sugli infortuni/sulla vita, assicurazione generale e assicurazione per le merci) e le garanzie e gli obblighi derivanti	15	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Know-how aziendale
<b>5.7 Fatturazione nel trasporto merci</b>	Il partecipante applicherà le norme che regolano la fatturazione dei servizi di trasporto merci su strada e conoscerà il significato e le implicazioni degli Incoterms	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Know-how aziendale
<b>5.8 Operatori del trasporto, attività ausiliarie</b>	Il partecipante sarà in grado di implementare diversi tipi di strategie di gestione del rischio in caso di fluttuazione di mercato	15	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze base del mercato dei trasporti

## 2.6 Accesso al Mercato

### Modulo 6: Accesso al Mercato

#### Unità: 6.1 Norme professionali

**Obiettivo:** Analizzare gli elementi chiave per accedere al mercato dei trasporti come operatore; illustrare le norme esistenti del mercato interno ed estero per il trasporto di merci e di passeggeri su strada.

**Contenuto:** Presentazione delle principali norme professionali

**Tempo di apprendimento:** 60 minuti

#### Modulo: Accesso al mercato

#### Unità: 6.2 Servizi di trasporto nazionali ed internazionali - Documentazione

**Obiettivo:** Offrire una panoramica sulla corretta documentazione da preparare durante il servizio di trasporto a livello nazionale e internazionale

**Contenuto:** Presentazione della documentazione per i servizi di trasporto nazionali e internazionali

**Tempo di apprendimento:** 60 minuti

MODULO 6				
UNITÀ DI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di	Materiale	Competenze del

APPRENDIMENTO		apprendimento	formativo	formatore
<b>6.1 Norme professionali</b>	Il partecipante sarà in grado di applicare le norme professionali per l'ammissione al mercato, analizzando le norme esistenti del mercato interno ed estero per il trasporto di merci e di passeggeri su strada.	60	Piattaforma TOC - Materiale formativo	-Conoscenze delle norme professionali del settore, nazionali e internazionali
<b>6.2 Servizi di trasporto nazionali ed internazionali Documentazione</b>	Il partecipante sarà in grado di preparare e utilizzare i documenti richiesti per realizzare servizi di trasporto merci su strada osservando le formalità nazionali ed internazionali nel trasporto di persone e merci su strada.	60	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della documentazione richiesta per il servizio di trasporto a livello nazionale e internazionale

## 2.7 Norme tecniche e di gestione tecnica

### Modulo 7: Norme tecniche e di gestione tecnica

#### Unità: 7.1 Pesì e dimensioni

**Obiettivo:** Presentare le norme tecniche riguardanti i limiti di peso e dimensione dei veicoli nei paesi membri europei e le procedure da seguire in caso di carico straordinario.

**Contenuto:** Presentazione dei limiti di peso e dimensione dei veicoli adibiti al trasporto di merci su strada secondo la normativa europea.

**Tempo di apprendimento:** 10 minuti

#### Modulo: Norme tecniche e di gestione tecnica

#### Unità: 7.2: Classi dei veicoli

**Obiettivo:** Fornire una panoramica delle classi dei veicoli e relativi requisiti tecnici in modo da scegliere il veicolo e le componenti della flotta appropriate.

**Contenuto:** Presentazione delle classi dei veicoli e dei fattori da considerare prima di aggiungere un elemento alla flotta

**Tempo di apprendimento:** 10 minuti

#### Modulo: Norme tecniche e di gestione tecnica

#### Unità: 7.3 Approvazione e registrazione

**Obiettivo: Spiegare** la procedura dietro l'acquisizione di un nuovo veicolo, le prove e la manutenzione da eseguire

**Contenuto:** Presentazione della procedura di approvazione, registrazione e ispezioni tecniche dei veicoli

**Tempo di apprendimento:** 10 minuti

#### Modulo: Norme tecniche e di gestione tecnica

#### Unità: 7.4 Aspetti ambientali

**Obiettivo:** Fornisce una panoramica degli effetti ambientali dei trasporti e comunica gli standard di emissione esistenti e i valori limite per il rumore; importanza degli operatori nel ridurre l'impatto ambientale del settore dei trasporti.

**Contenuto:** Presentazione degli standard EURO che regolano i limiti di rumore del veicolo e le responsabilità dell'operatore in termini di impatto ambientale

**Tempo di apprendimento:** 10 minuti

**Modulo:** Norme tecniche e di gestione tecnica

**Unità:** 7.5 Manutenzione dei veicoli

**Obiettivo:** Spiegare i fattori chiave del piano di manutenzione del veicolo, sia che venga fatto da esterni sia che venga fatto all'interno dell'azienda

**Contenuto:** Presentazione dei requisiti e dei controlli di circolazione per l'operatore e per il veicolo, manutenzione preventiva e responsabilità dell'operatore per la manutenzione del veicolo.

**Tempo di apprendimento:** 10 minuti

**Modulo:** Norme tecniche e di gestione tecnica

**Unità:** 7.6 Protezione fisica dei beni

**Obiettivo:** Illustrare i dispositivi di movimentazione e carico merci insieme con le procedure di sicurezza da seguire durante le operazioni carico e scarico merci

**Contenuto:** Presentazione sulle principali attrezzature di movimentazione merci e principi generali per la protezione delle merci. Video sui metodi di fissaggio del carico

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

**Modulo:** Norme tecniche e di gestione tecnica

**Unità:** 7.7 Trasporto intermodale

**Obiettivo:** Presentare alcune delle principali tecniche per combinare diverse modalità di trasporto al fine di sfruttare il vantaggio di ogni tipo di trasporto

**Contenuto:** Presentazione del trasporto multimodale, intermodale e combinato e di video sui diversi sistemi di gestione del trasporto usati in Europa

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

**Modulo:** Norme tecniche e di gestione tecnica

**Unità:** 7.8 Trasporto di merci pericolose (ADR)

**Obiettivo:** Fornire informazioni chiave necessarie per rispettare Il regolamento ADR per il trasporto di merci pericolose

**Contenuto:** Presentazione delle merci soggette al regolamento ADR, requisiti di marcatura e equipaggiamento del veicolo, documentazione richiesta e responsabilità dell'operatore derivanti dal regolamento.

**Tempo di apprendimento:** 60 minuti

**Modulo:** Norme tecniche e di gestione tecnica

**Unità:** 7.9 Trasporto di beni deperibili (ATP)

**Obiettivo:** Offrire una panoramica sulla regolamentazione riguardante il trasporto di beni deperibili

**Contenuto:** presentazione dei tipi di prodotti alimentari deperibili contemplati dall'accordo ATP; viaggi soggetti all'accordo; requisiti per il controllo della temperatura, strumentazione speciale da impiegare per tali carichi, certificazione e etichettatura.

**Tempo di apprendimento:** 10 minuti

**Modulo:** Norme tecniche e di gestione tecnica

**Unità:** 7.10 Trasporto di animali vivi

**Obiettivo:** Spiegare la procedura da rispettare per evitare sofferenze agli animali vivi trasportati

**Contenuto:** presentazione degli attori coinvolti nel Trasporto di Animali Vivi, obblighi generali dell'operatore, regole per la pianificazione delle rotte, requisiti di alimentazione. Video didattici sulle migliori pratiche di trasporto su bovini, suini, cavalli, ovini, pollame

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

**MODULO 7**

UNITÀ DI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo	Materiale	Competenze del
----------	----------------------------	-------	-----------	----------------

APPRENDIMENTO		di apprendimento	formativo	formatore
<b>7.1 Pesì e dimensioni</b>	Il partecipante familiarizzerà con le norme riguardanti il peso e le dimensioni dei veicoli negli stati membri e le procedure da seguire in caso di carichi straordinari che costituiscono eccezioni alle regole	10	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della Direttiva (UE) 2015/719
<b>7.2 Classi dei veicoli</b>	Il partecipante sarà in grado di scegliere i veicoli ed i loro componenti (telaio, motore, sistema di trasmissione, sistemi di frenatura ecc) in accordo con i bisogni dell'attività	10	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza generale dei veicoli e delle loro componenti
<b>7.3 Approvazione e registrazione</b>	Il partecipante familiarizzerà con i tipi di approvazione, registrazione ed ispezione tecnica dei veicoli	10	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della Certificazione CE e di altri documenti necessari per registrare un veicolo, Direttive 2014/45/EU, 2014/47/EU e 2014/46/EU
<b>7.4 Aspetti ambientali</b>	Il partecipante comprenderà che misure devono essere prese per ridurre il rumore e contrastare l'inquinamento atmosferico causato dai veicoli a motore	10	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza degli standard EURO e delle diverse modalità di riduzione dell'inquinamento aereo e acustico
<b>7.5 Manutenzione dei veicoli</b>	Il partecipante sarà in grado di prevedere una pianificazione per la manutenzione periodica dei veicoli ed del loro equipaggiamento	10	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Comprendere le tecniche di manutenzione base dei veicoli
<b>7.6 Protezione fisica dei beni</b>	Il partecipante avrà familiarità con i diversi tipi di movimentazione merci e strumenti per il carico (portellone, container, bancali ecc) e sarà in grado di introdurre procedure e istruzioni per il carico e lo scarico dei beni (distribuzione del carico, pile, stivaggio, sistemi di bloccaggio, cunei ecc.)	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza delle "Linee guida europee sulle migliori pratiche per la fissazione del carico per il trasporto su strada" e delle linee guida internazionali per il fissaggio del carico in sicurezza (International Guidelines on Safe Load Securing for Road Transport), IRU
<b>7.7 Trasporto intermodale</b>	Il partecipante avrà familiarità con le diverse tecniche di "cabotaggio" e di trasporto combinato "roll-on roll-off"	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza dei tipi di trasporto intermodale, multimodale e combinato
<b>7.8 Trasporto di merci pericolose -</b>	Il partecipante sarà in grado di implementare le procedure per	60	Piattaforma TOC - Materiale	- Conoscenza della Direttiva 2008/68/CE e

ADR	essere in regola con le norme sul trasporto di merci pericolose e di rifiuti, specialmente quelle derivanti dalla Direttiva 2008/68/CE e dal Regolamento N° 1013/2006		formativo	del Regolamento (CE) 1013/2006
<b>7.9 Trasporto di beni deperibili - ATP</b>	Il partecipante sarà in grado di implementare procedure per soddisfare le norme sul trasporto di beni alimentari deperibili, specialmente quelli indicati dall'Accordo sul Trasporto Internazionale di Beni Alimentari Deperibili, a sulla strumentazione speciale da impiegare per tali carichi (ATP)	10	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della Convenzione ATP
<b>7.10 Trasporto di animali vivi</b>	Il partecipante sarà in grado di implementare procedure per soddisfare le norme di trasporto di animali vivi.	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza del Regolamento (CE) 1/2005

## 2.8 Sicurezza stradale e piano di contingenza

### Modulo 8: Sicurezza stradale e piano di contingenza

**Unità: 8.1** La patente di guida

**Obiettivo:** Offrire le informazioni chiave sulla patente di guida per l'operatore del trasporto e le procedure di controllo da seguire per il manager dei trasporti

**Contenuto:** Presentazione dei regolamenti relativi alla patente di guida

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

**Modulo:** Sicurezza stradale e piano di contingenza

**Unità: 8.2** Regolamento del traffico

**Obiettivo:** Questo modulo illustra i punti chiave della sicurezza stradale, anche in relazione alla reputazione dell'azienda

**Contenuto:** Presentazione sulla sicurezza stradale e sul piano di contingenza, cioè i fattori che l'operatore del trasporto deve considerare e che possono influenzare le sue entrate.

**Tempo di apprendimento:** 15 minuti

**Modulo:** Sicurezza stradale e piano di contingenza

**Unità: 8.3** Prevenzione

**Obiettivo:** mostrare l'importanza della prevenzione e sicurezza stradale per l'azienda, per la flotta e per gli operatori del trasporto.

**Contenuto:** Presentazione dei vantaggi della prevenzione e guida sicura

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

**Modulo:** Sicurezza stradale e piano di contingenza

**Unità: 8.4** Primo soccorso

**Obiettivo:** Presentare la procedure di Primo soccorso in modo da offrire assistenza base in caso di incidente stradale; fornire esercizi di primo soccorso per gli operatori del trasporto e per l'azienda stessa

**Contenuto:** Presentazione delle regole e delle procedure di Primo soccorso in presenza di un incidente

Tempo di apprendimento: 20 minuti

Modulo 8				
Unità di Apprendimento	Risultati di Apprendimento	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
<b>8.1 La patente di guida</b>	Il partecipante saprà che qualifiche sono richieste per gli autisti (patente, certificato medico, certificato di idoneità, ecc.)	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza della regolamentazione sulle patenti di guida e sulle qualifiche professionali degli operatori del trasporto
<b>8.2 Regolamento del traffico</b>	Il partecipante intraprenderà i passi necessari per assicurarsi che gli autisti rispettino le regole del traffico, i divieti, i requisiti e le restrizioni per la sicurezza in vigore nei diversi Stati Membri	15	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza del codice stradale e delle relative misure di sicurezza
<b>8.3 Prevenzione</b>	Il partecipante implementerà le procedure per mettere in sicurezza la merce e avrà familiarità con le relative tecniche. In relazione al trasporto su strada di passeggeri, il partecipante riceverà una conoscenza base della disposizione della rete stradale dei Paesi Membri	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza dei principi di sicurezza stradale - Qualifica di istruttore di guida (opzionale)
<b>8.4 Primo soccorso</b>	Il partecipante stabilirà le procedure da seguire in caso di incidenti ed implementerà le procedure appropriate per prevenire il ricorrere di incidenti o di seri reati stradali	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza del Primo soccorso - Qualifica infermieristica (opzionale)

## 2.9 Aspetti Ambientali

### Modulo 9: Aspetti Ambientali

**Unità: 9.1** Pianificazione del trasporto ed organizzazione

**Obiettivo:** Promuovere la consapevolezza ambientale ed incoraggiare l'ecosostenibilità nel settore del trasporto merci; fornire le conoscenze base dell'ISTI (Sistema di Trasporto Intelligente).

**Contenuto:** Slides, immagini e video riguardanti la pianificazione e l'organizzazione del trasporto. Quiz finali.

**Tempo di apprendimento:** 25 minuti



Modulo: Aspetti ambientali

**Unità: 9.2** Acquisizione dei veicoli ed emissioni

**Obiettivo:** fornire una panoramica sui diversi tipi di veicoli (dimensioni, tipo e propulsione) da utilizzare a seconda del trasporto; informare sulle modalità di controllo delle emissioni e su come la flotta abbia un impatto sull'ambiente.

**Contenuto:** Slides, immagini e video riguardanti i veicoli sul mercato e le relative emissioni. Quiz finali.

**Tempo di apprendimento:** 25 minuti

Modulo: Aspetti ambientali

**Unità: 9.3** Selezione dei carburanti ed emissioni

**Obiettivo:** fornire una panoramica sui principali tipi di carburante e relative emissioni in modo da poter scegliere il miglior veicolo da inserire nella flotta; informare sulle modalità di riduzione dei consumi e delle emissioni quando si usa un determinato tipo di carburante.

**Contenuto:** Slides, immagini e video riguardanti i carburanti presenti sul mercato e le relative emissioni

**Tempo di apprendimento:** 25 minuti

MODULO 9				
UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
<b>9.1. Pianificazione del trasporto ed organizzazione</b>	Il partecipante conoscerà le interfacce dell'ISTI (Sistema di Trasporto Intelligente) per promuovere la consapevolezza ambientale ed incoraggiare l'ecosostenibilità nel settore del trasporto merci	25	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze di gestione aziendale (abilità imprenditoriali)
<b>9.2. Acquisizione dei veicoli ed emissioni</b>	Il partecipante implementerà queste tecnologie per evitare gli ingorghi, incoraggiare la mobilità green e ridurre il consumo di energia	25	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza del codice stradale e dei comportamenti ecologici applicabili
<b>9.3. Selezione dei carburanti ed emissioni</b>	Il partecipante apprenderà le pratiche comuni per sperimentare modalità di riduzione delle emissioni di diossido di carbonio, così che sappia misurarle a seconda del tipo di veicolo	25	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza dei principi della mobilità green e della guida sicura - Prevenzione delle emissioni di carbonio nel settore dei trasporti

## 2.10 Tecnologie Digitali

**Modulo 10: Tecnologie Digitali**

**Unità: 10.1** Applicazioni digitali nella flotta e nell'organizzazione aziendale

**Obiettivo:** Fornire al manager del trasporto una panoramica aggiornata delle applicazioni digitali nella flotta

**Contenuto:** Presentazione delle applicazioni digitali per la flotta

**Tempo di apprendimento:** 20 minuti

Modulo: Tecnologie digitali

**Unità:** 10.2 Digitalizzazione nei trasporti come compito gestionale

**Obiettivo:** I manager della flotta devono avviare il processo di digitalizzazione come un compito gestionale. Sviluppare una strategia di digitalizzazione significa apportare esempi concreti alla flotta

**Contenuto:** Presentazione degli aspetti organizzativi nel processo di digitalizzazione della flotta

**Tempo di apprendimento** 30 minuti

**Modulo:** Tecnologie digitali

**Unità:** 10.3 Gestione del cambiamento come base per la digitalizzazione nel settore dei trasporti

**Obiettivo:** Mostrare al manager del trasporto l'importanza della gestione del cambiamento quando si vuole avviare un processo di digitalizzazione all'interno della flotta.

**Contenuto:** Presentazione del processo di digitalizzazione dal punto di vista della gestione del cambiamento (Change management)

**Tempo di apprendimento:** 30 minuti

MODULO 10				
UNITÀ DI APPRENDIMENTO	RISULTATI DI APPRENDIMENTO	Tempo di apprendimento	Materiale formativo	Competenze del formatore
10.1 Applicazioni digitali nella flotta e nell'organizzazione aziendale	Il partecipante sarà in grado di conoscere il potenziale delle tecnologie digitali dei sistemi di assistenza alla guida, per migliorare la sicurezza stradale, come per esempio il controllo elettronico della stabilità (ESP), il controllo adattivo della distanza e della velocità (ACC), il sistema di mantenimento della corsia, il sistema anticollisione e l'assistenza alla frenata di emergenza. Apprenderà inoltre altre applicazioni come l'eCall (chiamata d'emergenza), i sistemi di ipovigilanza del guidatore, l'allarme di velocità e l'alcohol-lock. Inoltre il partecipante sarà in grado di riconoscere il pieno potenziale dei sistemi tecnologici per migliorare l'efficienza del trasporto, come la tecnologia V2V (Vehicle to vehicle), infrastructure to infrastructure (I2I) che migliorano la comunicazione, la posizione e lo scambio di informazioni e favoriscono la diagnosi dei	20	Piattaforma TOC - Materiale formativo	Know-how digitale sulle apparecchiature tecnologiche presenti nella flotta

	problemi per ordinare le riparazioni			
<b>10.2 Digitalizzazione nei trasporti come compito gestionale</b>	Il partecipante sarà in grado di conoscere le opportunità della digitalizzazione non solo per le flotte di veicoli, ma anche per i processi di gestione	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenze generali dei processi di gestione del settore dei trasporti di merci su strada
<b>10.3 Gestione del cambiamento come base per la digitalizzazione nel settore dei trasporti</b>	Il partecipante sarà in grado di conoscere l'importanza della Gestione del cambiamento (Change management) per la digitalizzazione nel settore dei trasporti	30	Piattaforma TOC - Materiale formativo	- Conoscenza dei principi di change management

### 3. Conclusioni

Il risultato 5 sostiene i formatori a implementare l'uso di metodi di apprendimento digitale nelle sessioni di formazione. L'uso di metodi di apprendimento digitale rappresenta un elemento centrale nel contesto dell'educazione per adulti e formazione professionale. Il risultato 5 sostiene il processo verso la transizione digitale, definendo un modello di formazione innovativo ed un programma di formazione online per operatori del trasporto.

La guida può essere utilizzata da diversi beneficiari e categorie di professionisti in quanto facilmente adattabile. La metodologia può essere adattata per rispondere ai bisogni di apprendimento specifici di alcune categorie e attivare corsi di formazione orientati a gruppi target diversi.