

Sostenere e riformare le competenze degli operatori di trasporto – Sviluppo di un pacchetto di formazione per l'operatore del trasporto in Europa
Progetto Erasmus+

Output 2

Competenze Unificate degli Operatori del Trasporto Europei



Indice

TOC – Competenze Unificate degli Operatori del Trasporto Europei	1
1. Introduzione	3
2. Mappa delle competenze	3
3. Raccolta delle tecnologie mobili TOC	4
4. Conclusioni.....	6

1. Introduzione

Il progetto "TOC – Competenze degli Operatori del Trasporto" - Erasmus+ ha l'obiettivo di accrescere la conoscenza degli operatori del trasporto nelle imprese, attraverso la creazione di una mappa delle competenze unificata e di un corso di formazione per gli operatori del trasporto in Europa, abbinato all'uso delle tecnologie digitali mobili. Il progetto è realizzato da 7 partner provenienti da Finlandia, Austria, Bulgaria, Polonia, Spagna, Italia e Svizzera.

I partner di TOC hanno analizzato aree comuni di competenza degli operatori del trasporto e hanno identificato le competenze necessarie agli operatori nel lavoro pratico. I moduli di formazione sono stati identificati dal gruppo di progetto TOC e sono stati descritti in termini di competenze da raggiungere, contenuti correlati e risorse educative aperte online da sviluppare.

Il presente documento riassume la "Mappa delle Competenze degli Operatori del Trasporto" e il collegamento con la "Raccolta delle tecnologie mobili per Operatori del Trasporto (TOC) " unificando così le competenze degli operatori del trasporto europei e sostenendo la formazione in futuro del settore dei trasporti.

I moduli e le unità di apprendimento identificati in TOC, insieme con la raccolta di strumenti digitali, prendono in considerazione tutta una serie di competenze necessarie all'operatore del trasporto per svolgere il suo lavoro e rispondere alle richieste del mercato globale permettendo ai professionisti di utilizzarli in modi diversi:

- i centri di formazione professionale, le associazioni e i soggetti interessati del settore possono offrire una formazione qualificata che risponda alle reali esigenze del mercato del lavoro;
- i futuri operatori del trasporto possono sviluppare competenze e capacità innovative per lavorare come trasportatori professionali a livello europeo, da soli o attraverso corsi di formazione;
- gli operatori del trasporto possono aggiornare le loro competenze e sviluppare le competenze mancanti necessarie;
- la comparabilità e la trasparenza delle competenze e della formazione vengono migliorate per gli operatori del trasporto in Europa.

2. Mappa delle competenze

La mappa delle competenze dell'operatore del trasporto elenca le conoscenze, le abilità e le competenze richieste da un operatore del trasporto per operare sul mercato del lavoro europeo. I partner hanno individuato le competenze che gli operatori del trasporto devono acquisire per agire con competenza sul posto di lavoro e per essere aggiornati su un mercato del lavoro in continua evoluzione. L'analisi si è basata sulla ricerca dello stato delle competenze degli operatori del trasporto ma anche sull'innovazione e sulle lacune degli stessi operatori attraverso una ricerca della letteratura, una ricerca diretta nel mercato della formazione e del lavoro e gruppi di riflessione con gli operatori del trasporto stessi nei paesi partner.

Le competenze identificate sono mappate con le relative unità di apprendimento e moduli per formare la base di un corso di formazione unificato per operatori del trasporto europei.

Il corso di formazione del progetto TOC – Competenze degli Operatori del Trasporto si compone di 10 moduli:

1. Modulo 1: Diritto civile
2. Modulo 2: Diritto commerciale
3. Modulo 3: Diritto sociale
4. Modulo 4: Diritto tributario
5. Modulo 5: Gestione aziendale e finanziaria dell'attività
6. Modulo 6: Accesso al mercato
7. Modulo 7: Standard tecnici e aspetti tecnici dell'operatività
8. Modulo 8: Sicurezza stradale e piano di contingenza
9. Modulo 9: Aspetti ambientali
10. Modulo 10: Tecnologie digitali

Al fine di garantire la trasparenza, la comparabilità e l'unificazione delle competenze degli operatori del trasporto in Europa, la mappa delle competenze di TOC contiene un elenco di unità di risultati di apprendimento costruite in base ai principi ECVET (Ecvet - Sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale) come un insieme di risultati di apprendimento - in termini di conoscenze, abilità e competenze/attitudini.

Secondo la "RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 18 giugno 2009, sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) (Testo rilevante ai fini del SEE) (2009/C 155/02) i "risultati di apprendimento" descrivono ciò che un individuo comprende ed è in grado di fare al termine di un processo di apprendimento e dovrebbe essere definito in termini di conoscenze, abilità e competenze:

- *"Conoscenze"* significa il risultato dell'assimilazione dell'informazione attraverso l'apprendimento. La conoscenza è il corpo dei fatti, dei principi, delle teorie e delle pratiche che è relativo ad un campo di lavoro o di studio. La conoscenza è descritta come fattuale e/o teorica.
- *"Abilità"* significa la capacità di applicare la conoscenza, completare compiti e risolvere problemi. Le abilità sono un insieme di abilità cognitive e pratiche necessarie per generare soluzioni a problemi specifici nel campo del lavoro o dello studio.
- *"Competenze"* indica la comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche in contesti professionali e personali. Le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia.

La mappa completa delle competenze TOC si trova [qui](https://toc-project.eu/wp-content/uploads/2021/06/Raccolta-di-tecnologie-mobili-per-lapprendimento.pdf). (<https://toc-project.eu/wp-content/uploads/2021/06/Raccolta-di-tecnologie-mobili-per-lapprendimento.pdf>)

3. Raccolta delle tecnologie mobili TOC

Negli ultimi anni si è registrato un notevole investimento in tecnologie e applicazioni digitali mobili, in quanto il tasso di persone digitalizzate è aumentato in modo esponenziale con la massiccia distribuzione paritaria di dispositivi tecnologici (principalmente tablet e smartphone). In tempi recenti, le tecnologie mobili non sono più solo un prodotto tecnologico per l'intrattenimento ricreativo, ma sono diventate una risorsa da implementare per molti scopi, comprese le attività legate all'istruzione. Tali tecnologie mobili hanno stimolato le tecniche di

formazione e la realizzazione di metodi di formazione sia a distanza che online, favorendo l'apprendimento personale.

I partner di TOC hanno creato una collezione di tecnologie e applicazioni mobili per aiutare gli operatori del trasporto a migliorare le loro competenze personali per affrontare situazioni di lavoro ordinarie.

Le tecnologie e le applicazioni mobili raccolte sono facilmente accessibili, la maggior parte sono gratuite e altamente interattive, compresi elementi ludici e badges (riconoscimenti).

Tutti gli strumenti della raccolta di tecnologie mobili sono stati analizzati e classificati secondo le principali caratteristiche come segue:

1. Titolo
2. Parole chiave: (elenco di parole chiave o categorie importanti, ad es. carburante, merci, container, peso)
3. Link
4. Descrizione: descrizione generale dello strumento/applicazione
5. Usi educativi (suggerimenti per scopi formativi)
6. Tipo: (applicazione mobile/applicazione web/applicazione desktop)
7. Costo (gratuito / a pagamento)
8. Lingua dell'applicazione

Il documento raccoglie le tecnologie mobili e gli strumenti digitali anche in base alle esigenze di apprendimento e alle competenze evidenziate nella mappa delle competenze per gli operatori del trasporto. La raccolta TOC di tecnologie e applicazioni mobili consente quindi agli utenti di sviluppare ulteriormente le loro conoscenze e competenze sul funzionamento dei trasporti utilizzando strumenti digitali innovativi.

La raccolta completa delle tecnologie mobili e delle applicazioni di TOC si trova [qui](https://toc-project.eu/wp-content/uploads/2021/06/Raccolta-di-tecnologie-mobili-per-lapprendimento.pdf) (https://toc-project.eu/wp-content/uploads/2021/06/Raccolta-di-tecnologie-mobili-per-lapprendimento.pdf)

4. Conclusioni

In conclusione, la mappa delle competenze che funge da quadro comune per unificare le competenze degli operatori europei del trasporto soddisfa i requisiti stabiliti nel contenuto della direttiva UE (1071) insieme alle sfide affrontate in materia di innovazione, risorse umane e sicurezza nel settore. Può essere utilizzata dagli operatori del trasporto o dai futuri imprenditori per sviluppare le competenze necessarie richieste dal mercato del lavoro e per offrire un servizio qualitativo ai clienti. La mappa delle competenze TOC può essere utilizzata anche da centri di formazione, formatori e associazioni per offrire un corso di formazione aggiornato e un percorso di apprendimento personalizzato agli operatori del trasporto per permettere loro di operare in modo efficiente nel settore dei trasporti.

Il report ha inoltre individuato una raccolta di tecnologie mobili che sostengono gli operatori del trasporto nel migliorare le loro competenze personali nel loro lavoro e rappresentano una risorsa utile per le attività connesse all'istruzione. Queste tecnologie sono organizzate in base alle esigenze di apprendimento e alle competenze evidenziate nella mappa delle competenze per gli operatori del trasporto, creando una forte connessione tra le tecnologie analizzate e la corrispondente mappa delle competenze. La raccolta TOC di tecnologie e applicazioni mobili consente quindi agli utenti di sviluppare ulteriormente le loro conoscenze e competenze sul funzionamento dei trasporti utilizzando strumenti digitali innovativi.

La raccolta di tecnologie mobili TOC è anche uno strumento utile per i formatori per motivare i discenti e migliorare la partecipazione degli operatori del trasporto alla formazione introducendo app e tecnologie mobili nell'offerta formativa.

I partner TOC hanno utilizzato entrambi i documenti per sviluppare i moduli di formazione TOC e l'ambiente online. La mappa delle competenze e il rapporto sulle applicazioni mobili e sulla tecnologia sono disponibili gratuitamente sul sito web di progetto.